



Diretriz 01

Aperfeiçoamento e Integração da Rede de Assistência à Saúde – RAS. Conforme os Princípios do Sistema Único de Saúde, universalidade, integralidade, equidade, regionalização, descentralização, hierarquização e controle social. Atenção Básica, Atenção Especializada e Serviço de Urgência e Emergência Fixo e Móvel e Assistência Hospitalar.

Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	2- Objetivo						
		Ampliar a rede de atendimento especializado incluindo a Costa Sul. (08 e 18 Eixo I/04 PG)						
Ação		Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			
Funcional Programática		10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Ofertar serviços especializados de caráter complementar para suprir a insuficiência da capacidade instalada da rede pública. (08 e 18 e 19 Eixo I/04 PG)	Disponibilizar especialistas para atender 100% das necessidades incluindo a urgência e emergência. (08 e 18 e 19 Eixo I/04 PG)	Nº de profissionais concursados/PJ x nº de serviços implantados de acordo com a Portaria 1631/2015 MS	Não monitorado	100%	---	---	---	
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	23- Objetivo						



Coordenação da UPA	Enfª Élida Alvarez /Enfª Giovana dos Santos Dr.lucas Campos Dr. Lucas Azevedo	Melhorar a qualidade no atendimento do usuário a fim de promover a atenção a saúde e reduzir o tempo de espera.					
Ação	Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			
Funcional Programática	10.302.1003.2.012000		2025	1º quad	2º quad	3º quad	
Manter a classificação de risco, priorizando o acolhimento e a humanização melhorando o tempo resposta.	Aplicar a Classificação de Risco em 100% dos pacientes da UPA	Percentual de pacientes com Classificação de Risco.	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.012000		2025	1º quad	2º quad	3º quad	
Viabilizar e agilizar demandas e conclusões de casos e contrarreferenciar pacientes em alta para a Unidades específicas, visando a ordenação do cuidado e o processo de promoção à saúde.	O Concluir diagnósticos e direcionar 100% dos casos para acompanhamento em unidades específicas	Percentual de pacientes contra referenciados para unidades específicas.	100%	100%	75%	60%	95%
Funcional Programática	10.302.1003.2.012000		2025	1º quad	2º quad	3º quad	
Manter uma linha de comunicação facilitando a informação direta dos casos aos familiares.	Manter informações atualizadas aos acompanhantes de 100% dos pacientes	Percentual de acompanhantes com informações dos pacientes em tempo oportuno.	100%	100%	100%	100%	100%



Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	24- Objetivo						
		Acolher pacientes vítimas de violência e em situação de vulnerabilidade.						
Ação		Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			
Funcional Programática		10.302.1003.2.012000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Coordenação da UPA, Serviço Social e Psicologia	Adriana Romualo Jocasta Martins Soraia Botelho Drª. Gabriela Rocha Enfª Élida Alvarez.	Acolher de maneira humanizada e técnica, visando atendimento psicológico e social 100% das vítimas de violência	Percentual de vítimas de violência com atendimento psicológico e social.	0%	100%	40%	50%	48%
Funcional Programática		10.302.1003.2.012000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Manter profissionais para atendimento às vítimas 24 horas ininterruptas. (psicólogo e assistente social)	Disponibilizar local que garanta a privacidade e a integridade do paciente e seu acompanhante.	Disponibilizar e manter sala exclusiva para atendimento psicológico/social	Sala de atendimento disponibilizada	0	1	1	1	1
Funcional Programática		10.302.1003.2.012000			2025	1º quad	2º quad	3º quad



Garantir os direitos legais da gestante/parturiente com a elaboração de protocolo de "Manifestação espontânea de doação de RN"		Manter protocolo de "Manifestação espontânea de doação de RN" atualizado.	Protocolo atualizado	0	1	1	1	1
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	25- Objetivo						
H.C.S.S/Gerência de Enfermagem e Diretoria Técnica	Dr.Ramon Ramos, Enf^ªJuliana Silva Enf^º Matheus Alvarez	Assegurar a todas puérperas e recém-nascidos atendimento humanizado integral e resolutivo.						
Ação	Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano				

Funcional Programática	10.302.1003.2.01400 0				2025	1º quad	2º quad	3º quad
Manter sistema portaavaliações aberta para obstétricas.	Manter garantia de atendimento em 100% da demanda de gestantes.	Percentual da demanda de gestantes atendidas com avaliação obstétrica	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.01400 0				2025	1º quad	2º quad	3º quad
Manter a cobertura das ações em HIV e outras ISTs e monitorar adotando diretrizes junto às gestantes de risco.	Realizar teste de HIV em 100% das parturientes.	Percentual de gestantes com teste de HIV realizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.01400 0				2025	1º quad	2º quad	3º quad



Ampliar a cobertura das ações em investigação e tratamento de sífilis em consonância com a Atenção Básica;	Realizar teste de VDRL em 100% das parturientes	Percentual de parturientes com exame de VDRL	100%	100%	98%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.01400 0			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Assegurar imunização conforme calendário vacinal.	Realizar vacina BCG e Hepatite B em 100% da demanda de RN	Percentual de RN vacinados	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.01400 0			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar teste do pezinho	Coletar teste do pezinho em 100% dos RNs antes da alta hospitalar	Percentual de testes coletados em 100% dos RNs	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.01400 0			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar teste do olhinho	Realizar teste do olhinho em 100% dos RNs antes da alta hospitalar	Percentual de testes realizados em 100% dos RNs	100%	100%	85%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar teste da orelhinha	Realizar teste da orelhinha em 100% dos RNs antes da alta hospitalar	Percentual de testes realizados em 100% dos RNs	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad



Informar todas as altas de gestantes à Secretaria de Saúde e a Fundação de Saúde Pública.		Garantir a contra referência a 100% dos casos para a Atenção Básica realizar o acompanhamento na residência, em tempo oportuno, da Puérpera e o Recém-nascido.	Número de altas às gestantes X Número de informativo encaminhado a Secretaria de Saúde e FSPSS.	-	100%	100%	100%	100%
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	26- Objetivo						
HCSS- Diretoria Técnica e Gerência de Enfermagem/Ass. Social SESAU – Diretoria de políticas Públicas	Dr. Ramon Ramos, Dr. Lucas Azevedo, Dr. Lucas Campos Enfº. Elida Alvarez Enfº Matheus Alvarez Carla Brasil	Possibilitar o atendimento coordenado da urgência a e emergência em saúde mental com o CAPS e CAPS AD.						
Ação	Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano				
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad	



Capacitar os profissionais dos serviços de urgência/emergência para atendimento ao paciente com transtornos em saúde mental		Promover 01 (uma) capacitação anual para os profissionais dos serviços de urgência/emergência para atendimento ao paciente com transtornos em saúde mental	Capacitação anual realizada.	0	1	1	1	1
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	28- Objetivo						
SCIH, Direção Técnica, Coordenação do Centro Cirúrgico e Gerência de Enfermagem Qualidade Hospitalar	Enfº.Janaína Paulichen, Enfº.Letícia Franzen Enfº. Élida Alvrez Enfº.Tathyana Santana Enfº. Darlete Cruz Enfº. Denise Buscarioli Dr: Lucas Campos Dr:Ramon Ramos	Garantir a aplicação dos programas e diretrizes que venham sensibilizar profissionais da saúde para segurança do paciente.						
Ação	Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano				
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad	



Atualizar protocolo de Cirurgia Segura.	Manter protocolo de Cirurgia Segura atualizado, garantindo segurança em todas as cirurgias realizadas.	Protocolo de Cirurgia Segura Implementado	0	1	1	1	1
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Manter a padronização de identificação dos pacientes	Assegurar a identificação a 100% dos pacientes	Pacientes devidamente identificado.	0	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Efetivar a administração segura de hemocomponentes conforme protocolo.	Garantir a administração segura de 100% dos hemocomponentes.	Fluxo/protocolo garantido.	0	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Fortalecer a prática da higienização das mãos.	Elaborar campanha anual para fortalecer a prática da higienização das mãos.	Campanha elaborada anualmente	0	1	1	1	1
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Intensificar o manuseio correto das conexões de cateteres e sondas.	Atualizar e manter protocolos para o manuseio correto das conexões de cateteres e sondas.	Protocolo atualizado	0	1	1	1	1
Funcional Programática	10.302.1003.2.014000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Aprimorar a comunicação efetiva entre a equipe multidisciplinar	Manter mecanismos de comunicação efetiva entre a equipe multidisciplinar	Mecanismos mantidos	0	1	1	1	1



Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	8- Objetivo						
Ação		Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			
Funcional Programática		10.122.1009.2.039000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Observar, fazer levantamento e coordenar as ações educativas nas diversas áreas técnicas do hospital.	Manter plano anual para as áreas assistenciais, administrativas e apoio.	Cronograma de ações educativas.	Não Monitulado	1	1	1	1	
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	9- Objetivo						
Departamento Pessoal e Núcleo de Educação Permanente Hospitalar.	Enf ^a . Darlete Cruz Enf ^a .Barbara de Assis Matheus Rodrigues Juliano Barreto Dr: lucas Campos Dr: Ramon Ramos	Fortalecer o núcleo de educação permanente hospitalar e aprimorar suas ações.						
Ação		Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			
Funcional Programática		10.122.1009.2.039000			2025	1º quad	2º quad	3º quad



Elaborar calendário anual de treinamento para todas as áreas.	Elaborar calendário anual de treinamentos	Calendário anual elaborado	0	1	1	1	1
Funcional Programática		10.122.1009.2.039000		2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar avaliação de desempenho periódica	Manter avaliação de desempenho periódica em 100% dos colaboradores	Nº de avaliações por funcionário	0	100%	0%	0%	100%
Funcional Programática		10.122.1009.2.039000		2025	1º quad	2º quad	3º quad
Buscar parcerias com instituições educacionais e conselhos de classe para realização de treinamentos	Firmar parcerias com instituições educacionais e conselhos de classe para treinamentos.	Número de parcerias firmadas ao ano.	0	2	3	3	3
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	10- Objetivo			Recursos Orçamentários		
Departamento Pessoal Centro Estatístico Departamento Comunicação	Matheus Rodrigues Hamilton Alonso Dr: Lucas Campos Dr: Ramon Ramos Juliano Barreto	Implementar políticas de Recursos Humanos.					
Ação		Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano		
Funcional Programática		10.122.1009.2.039000			2025	1º quad	2º quad
							3º quad



Acolher novo colaborador pela instituição, através de orientação de rotinas e normas, e visita guiada e distribuição de manual de políticas internas.	Garantir a integração de novos colaboradores na rotina hospitalar.	Nº de trabalhadores contratados/ nº de integrações realizadas	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.122.1009.2.039000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Aplicar a Pesquisa de Clima Organizacional e avaliação de desempenho anualmente.	Aplicar pesquisa de Clima Organizacional e Avaliação de Desempenho anualmente	Pesquisa/Avaliação aplicada	0	1	1	1	0
Funcional Programática	10.122.1009.2.039000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Confeccionar crachás de identificação	Identificar 100% dos trabalhadores	Nº trabalhadores identificados / nº de trabalhadores	100%	100%	100%	100%	100%
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	14- Objetivo					
Núcleo de Educação Permanente e Humanização (NEPH) e Coordenação de Suprimentos.	Enfº. Darlete Cruz, Enfº.Janaína Paulichen Dr:Capitani, Dr Ramon Ramos Dr:Lucas Campos Rodrigo Araujo Samantha Cavalcante	Fortalecer a assistência farmacêutica no âmbito da política da urgência e emergência.					
Ação	Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			



Funcional Programática	10.303.1006.2.028000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Promover o uso racional de materiais e medicamentos, visando a manutenção da qualidade do atendimento e a redução de custo em 10% ao ano.	Balanço anual com redução de 10 % no custo em relação ao ano anterior	Percentual de redução de custo ao ano	NÃO MONITORADO	-10%	8.49%	-21%	-6,4%
Funcional Programática	10.303.1006.2.028000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Racionalizar o uso de antimicrobianos em conjunto com a CCIH	Atualizar/mantener protocolo para uso de antimicrobianos em conjunto com a CCIH	Protocolo atualizado	0	1	1	1	1
Funcional Programática	10.303.1006.2.028000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Disponibilizar os protocolos a todos os profissionais da equipe multidisciplinar.	Disponibilizar os protocolos a todos os profissionais da equipe multidisciplinar	Protocolos disponibilizados	1	1	1	1	1
Funcional Programática	10.303.1006.2.028000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Revisar anualmente os protocolos e fluxos.	Revisar/atualizar anualmente Protocolos e Fluxos do setor	Protocolos revisados/atualizados	1	1	1	1	1
Funcional Programática	10.303.1006.2.028000			2025	1º quad	2º quad	3º quad



Instalar farmácia no Pronto Atendimento de Boissucanga e na UPA Central com funcionamento aos finais de semanas e feriados.	Ampliação da assistência farmacêutica no âmbito hospitalar.	Farmácias instaladas e em funcionamento finais de semanas e feriados.	0	2	2	2	12	
Área Técnica Responsável	Pessoa Responsável	5- Objetivo			Recursos Orçamentários			
HCSS- SCIH	Enfª.Janaina Paulichen Dr .Capitani Dr .Ramos Ramos Dr.Lucas Campos	Fortalecer a vigilância em saúde no âmbito hospitalar.						
Ação		Meta	Indicador	Índice Recente	Programação do Plano			
Funcional Programática		10.304.1004.2.019000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar de forma efetiva as ações de supervisão das normas e rotinas técnico-operacionais para a prevenção e controle das infecções hospitalares.	Implantar ambulatório pós cirúrgico.	Número de pacientes infectados no período/ Número total de pacientes atendidos no período.	Não monitorado	100%	100%	100%	100%	



Funcional Programática	10.304.1004.2.019000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar notificação das doenças compulsórias imediatas no sistema de informação sobre agravo de notificação (SINAN) e comunicação à vigilância epidemiológica municipal.	Garantir no hospital de clínicas de São Sebastião o tratamento adequado das doenças de notificação compulsória conforme preconização do Ministério da Saúde e colaborar com o controle epidemiológico municipal.	Nº de diagnósticos de notificação compulsória / nº de fichas SINAN preenchidas	40%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.304.1004.2.019000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar vacinação conforme calendário básico do Ministério da Saúde nos recém-nascidos.	Manter 100% de cobertura vacinal nos recém-nascidos.	Percentual de cobertura vacinal realizada	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.304.1004.2.019000			2025	1º quad	2º quad	3º quad
Realizar teste rápido de HIV em todas parturientes e oferecer terapia anti-retroviral nos casos positivos.	Reducir a incidência de transmissão vertical de HIV, através da terapia anti-retroviral no trabalho de parto e recém-nascido.	Nº de testes rápidos HIV positivo / nº de terapia antiretroviral utilizada	100%	100%	100%	100%	100%
Funcional Programática	10.304.1004.2.019000			2025	1º quad	2º quad	3º quad



Oferecer teste rápido de diagnóstico para hepatite C nos casos sugestivos.	Garantir o acesso ao diagnóstico da hepatite C.	Nº de testes sorológicos anti HCV realizados / nº de hipótese diagnóstica	0%	100%	100%	100%	100%
--	---	---	----	------	------	------	------